



Benha University  
Benha Faculty Of Engineering  
Continuous Improvement and Qualifying  
of Accreditation Program



"سياسة ضمان العدالة وعدم التمييز"

وحدة إدارة الجودة

كلية الهندسة ببناها - جامعة بنها

مدير إدارة الجودة

بنا

أ.م.د. منى يحيى شديد



م.م.د. م.م.د. م.م.د.

أ.م.د.

Tel: 013-3229263 ext. 182, 326

E mail: [gau.ciqap@yahoo.com](mailto:gau.ciqap@yahoo.com) / [gau@bhit.bu.edu.eg](mailto:gau@bhit.bu.edu.eg)

## سياسة ضمان العدالة وعدم التمييز

### للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه – الطلاب – الجهاز الادارى

#### كلية الهندسة ببها – جامعة بنها

### أولاً: ضمان العدالة وعدم التمييز بين اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه

توجد اجراءات محددة ومعلنة لضمان العدالة وعدم التمييز بين اعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونه وتتمثل هذه الإجراءات في:

1. تكافؤ الفرص في الترقيات، والبعثات والمؤتمرات وتوزيع الأعمال.
2. تطبيق شروط الترقية على جميع اعضاء هيئة التدريس والعاملين طبقاً للقوانين المنظمة بغض النظر عن اي اعتبارات سياسية وتعيين معيدين من خلال الخطة الخمسية لتعيين المعيدين وشروط التعيين طبقاً للقانون.
3. مراعاة التخصصات عند تعيين اعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونه.
4. تساوى عدد فرص الإشراف علي رسائل الماجستير والدكتوراه بين جميع الأساتذة المشرفين.
5. توزيع المكافآت والحوافز في ضوء القواعد المعمول بها في الجامعة.
6. التعامل مع الجميع يشمل الثقة والمصادقية والعدل والاحترام.
7. تطبيق هذه الإجراءات على جميع أعضاء هيئة التدريس بالكلية مثل توزيع اعباء الإشراف والتدريس، الحوافز، المكافآت.
8. تساوى عدد الفرص للمؤتمرات الداخلية والخارجية بين اعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونه طبقاً للقواعد المعمول بها في الجامعة.
9. تطبيق الشروط المنظمة للبعثات على جميع اعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونه طبقاً للقوانين مع وجود نظام للثواب والعقاب لاعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونه.
10. اعادة توزيع الأعباء التدريسية بين الأساتذة عند تقدم احدهم بشكوى.

## ثانيا : ضمان العدالة و عدم التمييز بين الطلاب

١. تطبق القواعد على جميع الطلاب من حيث المساواة في فرص التعليم وشروط القبول واختبارات المقابلة الشخصية
٢. ترتيب الأسماء في قائمة الطلاب وكذلك في الامتحانات ( ارقام الجلوس) ابجديا ووجود جداول محاضرات للجميع وتقسيم مجموعات العملي . وممارسة الأنشطة وانتخابات اتحاد الطلاب.
٣. عدالة الامتحانات حيث تتم بواسطة لجان داخلية وخارجية.
٤. إعلام الطلاب بالتقويم.
٥. تمثيل الطلاب في المؤتمرات.
٦. وجود سياسة للطلاب المتميز والطالب المتعثر.
٧. وجود نظام للثواب والعقاب للطلاب.
٨. وجود نظام يسمح لتقييم الطالب للمحتوى العلمي ومستوى اداء اعضاء هيئة التدريس. وجميع هذه الإجراءات معلنة وتمارس بشفافية بواسطة مجالس الأقسام والكلية وكتاب دليل الطالب وارشادات الطالب وموقع الكلية.
٩. المصداقية في الوعود المقدمة استجابة للشكاوى والمقترحات.
١٠. وجود الية ولجنة خاصة بالشكاوى والمقترحات مثل صندوق تلقى الشكاوى والمقترحات.
١١. يتم متابعة صندوق الشكاوى والمقترحات بصفة دورية والإطلاع عليه، ويتم اتخاذ القرارات اللازمة وتقييمها في ضوء الشكاوى او المقترحات في داخل المؤسسة وتفعيلها وتقييمها والقيام بإخطار الأفراد بنتيجة الشكاوى أو المقترح إجراءها وآليات التغلب عليها.

### ثالثاً : ضمان العدالة و عدم التمييز بين أعضاء الجهاز الادارى

١. وجود دليل السلوك الوظيفي و اخلاقيات المهنة للموظفين العاملين.
٢. تكافؤ الفرص المتكافئة في الترقيات طبقا للقوانين المنظمة بغض النظر عن اي اعتبارات وجود سياسة تعيين العاملين و هيكل تنظيمي للعاملين.
٣. عدم وجود حواجز في الاتصال بين العاملين و الإدارة.
٤. وجود اجتماعات فعالة بين العاملين و الإدارة.
٥. وجود نظام للثواب و العقاب و العمل المتميز.
٦. مراعاة التخصصات عند تعيين العاملين.
٧. توزيع المكافآت و الحوافز في ضوء القواعد المعمول بها في الجامعة.
٨. التعامل مع جميع العاملين حيث يشمل الثقة و المصادقية و العدل و الاحترام و جميع هذه الإجراءات معلنة و تمارس بشفافية بواسطة عميد و امين الكلية و رؤساء الأقسام.

مدير إدارة الجودة

أ.م.د. منى يحيى شديد